



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA  
**PLANO DE ENSINO**

## **I. IDENTIFICAÇÃO**

---

Curso: Engenharia de Alimentos	Semestre: 2021.2	Turma: 07215
Disciplina: PSI 5112 – Relações Humanas	Horas/aula semanais: 2	Horário: 3 - 13:30
Professor: Carlos José Naujorks	E-mail: carlos.naujorks@ufsc.br	
	Estagiárias docentes:	
Carga horária (CH) total (h/a): 36	CH teórica: 36 h/a	CH prática: 0 h/a
Pré-requisitos: Não se aplica	Equivalência: Não se aplica	Tipo: obrigatória

## **II. EMENTA**

---

O comportamento humano. Os grupos e sua dinâmica. A comunicação e seus problemas. Relações humanas no trabalho.

## **III. TEMAS DE ESTUDO**

---

Relações humanas no trabalho: objeto de estudo e objetivos.  
Trabalho, socialização e construção da identidade individual.  
Grupos, organizações e instituições.  
Equipes de trabalho e liderança.  
Motivação no trabalho.  
Comunicação e feedback.  
Saúde mental e trabalho.

## **IV. OBJETIVOS**

---

Objetivo Geral

Compreender e intervir sobre determinados aspectos das relações humanas no trabalho, considerando o complexo conjunto de interações existentes entre os sujeitos, os grupos, as organizações e a sociedade contemporânea.

Objetivos Específicos

1. Identificar os níveis de análise envolvidos no estudo da realidade humana nas organizações contemporâneas: indivíduo, grupo, organização e sociedade.
2. Compreender, de forma introdutória, os processos de socialização, institucionalização e construção da identidade, sobretudo no que diz respeito à relação subjetividade / trabalho.
3. Compreender, de forma introdutória, a definição, o comportamento e a importância dos grupos e das equipes de trabalho nas organizações.
4. Caracterizar e avaliar os seguintes aspectos envolvidos nas relações humanas no trabalho: motivação no trabalho, liderança, comunicação e feedback e saúde mental no trabalho.

## V. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E CRONOGRAMA

Semana	Data	Conteúdos e referências	Atividades
1	26/10	Apresentação do plano da disciplina. Trabalho e relações humanas.	Síncrona (1 h/aula): Webconferência – Moodle. Horário previsto: 14:00 – 15:00 hs.
2	02/11	Feriado de Finados Trabalho e relações humanas. BOCK, A. M.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. L. Psicologias. Uma introdução ao estudo de Psicologia. 12ª. Ed. São Paulo: Saraiva, 1999. Cap. 1. Complementar: BRAVERMAN, H. Trabalho e capital monopolista: a degradação do trabalho no século XX. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1987. Cap. 1.	- Assíncrona (3 h/aula): video aula moodle - leitura do texto e do material de apoio disponibilizado no moodle. - Participação ao longo da semana no FORUM 1. - Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
3	09/11	Instituições e organizações BERGER, P.; LUCKMANN, T. A Construção Social da Realidade. 13 ed. Petropolis: Vozes. 1996. Cap. 3.	- Síncrona (1 h/aula): Webconferência – Moodle. Horário previsto: 14:00 – 15:00 hs. Assíncrona (1 h/aula): leitura do texto e do material de apoio disponibilizado no moodle. - Registro de frequência: acesso ao material no moodle. Participação no moodle (FÓRUM 2)
4	16/11	Socialização e construção da identidade BOCK, A. M.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. L. Psicologias. Uma introdução ao estudo de Psicologia. 12ª. Ed. São Paulo: Saraiva, 1999. Cap. 15.	- Síncrona (1 h/aula): Webconferência – Moodle. Horário previsto: 14:00 – 15:00 hs. Assíncrona (1 h/aula): leitura do texto e do material de apoio disponibilizado no moodle. Video aula.- Participação no moodle (FÓRUM 3).- Registro de frequência: acesso ao moodle,
5	23/11	Motivação e Desejo no trabalho. DEJOURS, C.; ABDOUCHELI, E.; JAYET, C.; BETIOL, M. I. S. Psicodinâmica do trabalho: contribuições da Escola Dejouriana à	- Síncrona (1 h/aula): Webconferência – Moodle. Horário previsto: 14:00 – 15:00 hs. - Assíncrona (1 h/aula): leitura do texto e do material de apoio disponibilizado no

		análise da relação prazer, sofrimento e trabalho. São Paulo: Atlas,1994	moodle. - Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
6	30/11	Revisão Trabalho, relações humanas, instituições e organizações.	- Síncrona (1 h/aula): Webconferência – Moodle. Horário previsto: 14:00 – 15:00 hs. - Assíncrona (2 h/aula): participação no fórum (FÓRUM 4)- Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
7	07/12	1ª. Avaliação	- Assíncrona (3 h/aula): Atividade de avaliação via moodle a ser respondida na semana da avaliação.
8	14/12	Comunicação e feedback. BOWDITCH, J. L; BUONO, A. F. Elementos de comportamento organizacional. São Paulo: Pioneira, 1997.	- Síncrona (1 h/aula): Webconferência – Moodle. Horário previsto: 14:00 – 15:00 hs. - Assíncrona (1 h/aula): Leitura do material de apoio.- Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
9	01/02	Grupos e equipes de trabalho. MORIN, E.; AUBÉ, C. Psicologia e Gestão. São Paulo: Editora Atlas, 2008. Cap. 8. Os pequenos grupos.	- Síncrona (1 h/aula): Webconferência – Moodle. Horário previsto: 14:00 – 15:00 hs. - Assíncrona (1 h/aula): participação no fórum (FÓRUM 5)- Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
10	08/02	Liderança. BITENCOURT, C. Gestão Contemporânea de Pessoas. Novas Práticas, Conceitos Tradicionais. 2ª. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2010. Cap. 11. Diferentes concepções de liderança.	- Síncrona (1 h/aula): Webconferência – Moodle. Horário previsto: 14:00 – 15:00 hs. - Assíncrona (2 h/aula): participação no fórum (FÓRUM 6)- Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
11	15/02	Saúde mental e trabalho. DEJOURS, C. Por um novo conceito de saúde. Revista Brasileira de Saúde Ocupacional. N. 54. V. 14. Maio. Junho. 1986.	- Síncrona (1 h/aula): Webconferência – Moodle. Horário previsto: 14:00 – 15:00 hs. - Assíncrona (2 h/aula): Leitura do texto e do material de apoio.- Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
12	22/02	Saúde mental, trabalho e poder de agir.	- Assíncrona (3 h/aula): video

		Vídeo: Carne e Osso	disponibilizado no moodle. - Assíncrona: participação no forum (FÓRUM 7) - Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
13	01/03	Feriado de Carnaval Trabalho e poder de agir. SCHWARTZ, Y; DURRIVE, L. (Org.) Trabalho e Ergologia: Conversas sobre a atividade humana. Niterói: Universidade Federal Fluminense. 2007.	- Assíncrona (3 h/aula): Leitura do texto e do material de apoio. - Registro de frequência: acesso ao material no moodle. (FÓRUM 8)
14	08/03	Continuação aula anterior  2ª. Avaliação – Via moodle – ao longo da semana.	- Síncrona (1 h/aula): Webconferência – Moodle. Horário previsto: 14:00 – 15:00 hs. Assíncrona (1 h/aula): Atividade de avaliação via moodle a ser respondida na semana da avaliação.- Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
15	15/03	Discussão das avaliações e das notas da disciplina. Avaliação geral da disciplina.	- Síncrona (1 h/aula): Webconferência – Moodle. Horário previsto: 14:00 – 15:00 hs. - Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
16	22/03	Nova Avaliação	- Assíncrona (2 h/aula): Atividade de avaliação via moodle na semana da avaliação.
			Carga horária total: 36hs Síncrona: 11 hs Assíncrona: 25 hs

## **VI. MÉTODOS E TÉCNICAS DE ENSINO**

- Exposição oral/Discussão/Debates/sessão de esclarecimento de dúvidas (por meio de recursos digitais);
- Leitura dos textos obrigatórios.
- Atividades como chats e fóruns, vídeo e áudio aulas, filmes para debates.

Ferramentas de ensino remoto via plataforma moodle:

- Lives ou webconferências

- Vídeos e áudios gravados
- Chats e fóruns.

## **VII. FREQUÊNCIA E AVALIAÇÃO**

---

O registro de frequência será feito pelo acesso ao material no moodle.

Avaliação Unidade 1: Questionário on-line. Peso 4.

Avaliação Unidade 2: Questionário on-line. Peso 4.

Avaliação 3 – participação em até 50% das atividades assíncronas (Fórum) Peso 2.

### **NOVA AVALIAÇÃO**

O artigo 70, em seu parágrafo 2º. Da Resolução 017/CUN, de 30 de setembro de 1997, prevê que o aluno com frequência suficiente e aproveitamento insuficiente, terá direito a uma nova avaliação, desde que sua média final não seja inferior a 3,0. A nova avaliação será através de uma prova escrita, sem consulta, sobre todo o conteúdo ministrado na disciplina ao longo do semestre.

## **VIII. BIBLIOGRAFIA**

---

TODA A BIBLIOGRAFIA UTILIZADA COMO REFERÊNCIA OBRIGATÓRIA NA DISCIPLINA SERÁ DISPONIBILIZADA VIA MOODLE.

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

BERGER, P.; LUCKMANN, T. **A Construção Social da Realidade**. 13 ed. Petropolis: Vozes. 1996.

BOCK, A. M.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. L. **Psicologias**. Uma introdução ao estudo de Psicologia. 12ª. Ed. São Paulo: Saraiva, 1999.

BOWDITCH, J. L; BUONO, A. F. **Elementos de comportamento organizacional**. São Paulo: Pioneira, 1997.

BRAVERMAN, H. **Trabalho e capital monopolista**: a degradação do trabalho no século XX. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1987.

DEJOURS, C. Por um novo conceito de saúde. **Revista Brasileira de Saúde Ocupacional**. N. 54. V. 14. Maio. Junho. 1986.

ZANELLI, J.C.; BORGES-ANDRADE, J.; BASTOS, A.V.B. **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artes Médicas, 2004

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BAREMBLITT, G. **Compêndio de Análise Institucional e outras Correntes**. RJ: Rosa dos Tempos, 1994.

BITENCOURT, C. **Gestão Contemporânea de Pessoas**. Novas Práticas, Conceitos Tradicionais. 2ª. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

- CHANLAT, J.-F. (Coord.). **O indivíduo na organização**: dimensões esquecidas. São Paulo: Atlas, 1992.
- COUTINHO, M. C. **Participação no trabalho**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2006 (Coleção Trabalho Humano)
- DEJOURS, C. **A loucura no trabalho**: estudo de Psicopatologia do Trabalho. São Paulo, Cortez-Oboré, 1988.
- MORIN, E.; AUBÉ, C. **Psicologia e Gestão**. São Paulo: Editora Atlas, 2008.
- DEJOURS, C.; ABDOUCHELI, E.; JAYET, C.; BETIOL, M. I. S. **Psicodinâmica do trabalho**: contribuições da Escola Dejouriana a análise da relação prazer, sofrimento e trabalho. São Paulo: Atlas, 1994
- DWYER, T. **Vida e Morte no Trabalho**: acidentes de trabalho e a produção social do erro. Campinas: Editora da UNICAMP; Rio de Janeiro: Multiação Editorial, 2006.
- FRANÇA I. S.; PAGLIUCA L. M. F.; BAPTISTA R. S. Política de inclusão do portador de deficiência: possibilidades e limites. **Acta Paul Enfermagem** 21(1):112-6, 2008.
- GOULART, I. B.; SAMPAIO, J. R. (Org.). **Psicologia do trabalho e gestão de recursos humanos**: estudos contemporâneos. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1998.
- HELOANI, R. **Gestão e Organização no Capitalismo Globalizado**. São Paulo: Editora Atlas, 2003.
- LAPASSADE, G. **Grupos, organizações e instituições**. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1983.
- MENDES, R.; DIAS, E. C. Da medicina do trabalho à saúde do trabalhador. *Revista de Saúde Pública*. São Paulo. 25(5). p. 341-349. 1991.
- SATO, L.; OLIVEIRA, F. Compreender a gestão a partir do cotidiano de trabalho. *Aletheia*, Núm. 27, janeiro-junho, 2008, pp. 188-197
- SCHNEIDER, D. R. **Sartre e a psicologia clínica**. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2011.
- SCHWARTZ, Y. Trabalho e Gestão: níveis, critérios, instâncias. In: FIGUEIREDO, M. [et. al.] (org). **Labirintos do Trabalho**. Interrogações e olhares sobre o trabalho vivo. Rio de Janeiro: DP&A, 2004.
- SCHWARTZ, Y; DURRIVE, L. (Org.) **Trabalho e Ergologia**: Conversas sobre a atividade humana. Niterói: Universidade Federal Fluminense. 2007.
- SOBOLL, L. A. P. **Assédio Moral / Organizacional**. Uma análise da organização do trabalho. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.

## **IX. ATENDIMENTO AOS/ÀS/ ALUNOS/AS**

---

O atendimento aos alunos será via e-mail, chat específico para o atendimento no moodle ou através de agendamento de horário para encontro virtual.

E-mail: carlos.naujorks@ufsc.br

## **X. SOBRE DIREITO AUTORAL E DE IMAGEM**

---

1-Respeite o material produzido pelo seu professor. Se utilizar, referencie. Não faça cópia e divulgação não autorizada.

Sobre conteúdos gravados: além de direitos autorais, podem envolver o direito de imagem tanto do professor quanto dos discentes envolvidos. O uso da imagem exige autorização da pessoa envolvida. Videoaulas e/ou gravações serão produzidas especificamente para essa disciplina/turma, para utilização na plataforma moodle. Sua reprodução e divulgação não está autorizada.

Plano de ensino adaptado, **em caráter excepcional e transitório**, para substituição de aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a pandemia do novo coronavírus – COVID-19, em atenção às resoluções normativas nº 140/2020/CUn, nº149/CUn/2021, nº 6/2021/CUn, à portaria normativa nº. 405/2021/GR e ao Ofício Circular nº 003/2021/PROGRAD/SEAI de 20 de abril de 2021, que dispõem sobre as atividades de ensino não presenciais na UFSC.

PLANO DE ENSINO E CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES PONTUAIS, SEM PREJUÍZOS A ASPECTOS DIDÁTICO-PEDAGÓGICOS.

\*\*\*